|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 | |
| **Caso de Uso Incluido** | | Recuperación de usuarios | |
| **Autor** | | Juliana Ferraro  Revisado por: Katherin Rodriguez | |
| **Fecha** | | 23/02/19 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador/Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario podrá recuperar sus credenciales de ingreso por medio del correo o por preguntas de seguridad previamente ya registrados | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU007, CU008 | |
| **R.F** | RF01, | |
| **Precondición** | | Deberá registrar un correo electrónico o el número de celular | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa para recuperar credenciales  **1.2 El actor se inscribirá y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema solicitara recuperar credenciales por medio de:**   -Enviar credenciales por correo  -Preguntas de seguridad  **1.3 El sistema aprobara la inscripción.** |
| **Postcondición** | | | Usuario cliente no podrá asignar permisos |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor restablezca credenciales por medio de preguntas de seguridad | | | | |
| Excepciones 1.2.1 El correo es incorrecto  1.2.2 Las preguntas de seguridad son incorrectas  1.2.3 El actor cierre el sistema | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | Infinita |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

